

PASLAUGOS „DEBESŲ KOMPIUTERIJA“ UŽSAKYMAS

Prie _____ Sutarties Nr. _____

(Sutarties sudarymo data)

Paslaugų gavėjo numeris
Įmonės pavadinimas
Įmonės kodas
PVM mokėtojo kodas
Įmonės adresas
Kontaktinis asmuo
Kontaktinis telefono nr.
El. paštas

Paslaugos komponentai

Paslaugos lygmuo (SLA):

SLA1

Paslaugos aktyvavimo data:

Paslaugos komponentas	Kiekis (vnt)	Standartinė vieneto kaina, Eur (be PVM)*	Suma, Eur (be PVM)*	Mokesčio tipas (Vienkartinis, mėnesinis)

Vienkartiniai mokesčiai, suma (be PVM)*: _____

Mėnesiniai mokesčiai, suma (be PVM)*: _____

Nuolaida vienkartiniam mokesčiui, Eur (be PVM)*: _____

Nuolaida mėnesiniam mokesčiui, Eur (be PVM)*: _____

Vienkartiniai mokesčiai po nuolaidos, suma (be PVM)*: _____

Mėnesiniai mokesčiai po nuolaidos, suma (be PVM)*: _____

*Pridėtinės vertės mokestis yra apskaičiuojamas ir taikomas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

Paslaugos parametrai

Paslaugos platforma:

OpenStack

Paslaugos savitarnos svetainė:

https://cloud.data.lt

Paslaugos pateikiamumas:

99.95%

Paslaugos lygmenys (SLA):

	SLA1	SLA2*	SLA3*
Užklausų ir incidentų registravimas IT pagalboje	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Incidentų sprendimų aptarnavimas	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Užklausų sprendimų aptarnavimas	Darbo valandomis	Prailgintomis valandomis	Visą parą
Paslaugos vartojimo konsultacijos	Darbo valandomis	Darbo valandomis	Darbo valandomis
Administratoriaus reakcija į incidentą	iki 2 val	iki 1 val	iki 30 min
IT pagalbos tarnybos reakcija į užklausą	iki 1 paros	iki 1 paros	iki 1 paros
Incidento koordinavimas	IT pagalbos tarnyba	IT pagalbos tarnyba	Dedikuotas kontaktinis asmuo

* - SLA2 ir SLA3 Paslaugos lygmenys taikomi tik užsakant Paslaugos platformą "OpenStack".

Sistemų priežiūros paslaugos lygmuo (SLA)

	SLA1	SLA2	SLA3
Paslaugos modifikavimo užklausų ir incidentų registravimas IT pagalboje	Visą parą	Visą parą	Visą parą
Paslaugos modifikavimo užklausų ir incidentų sprendimų aptarnavimas	Darbo valandomis	Prailgintomis valandomis	Visą parą
	Reakcijos laikas	Reakcijos laikas	Reakcijos laikas
Aukščiausio prioriteto incidentų ir paslaugos modifikavimo užklausų aptarnavimas	iki 30 min.	iki 30 min.	iki 30 min.
Vidutinio prioriteto incidentų ir paslaugos modifikavimo užklausų aptarnavimas	iki 4 val.	iki 4 val.	iki 4 val.
Žemo prioriteto incidentų ir paslaugos modifikavimo užklausų aptarnavimas	iki 8 val.	iki 8 val.	iki 8 val.

Svarbi informacija

Trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas iki:

Klientas, atsisakęs šiame užsakyme nurodytos paslaugos anksčiau, nei baigiasi nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslauga terminas, įsipareigoja sumokėti „Telia“ visas suteiktas nuolaidas.

Aptarnavimas darbo valandomis (9x5) – pirmadieniais - ketvirtadieniais nuo 8.00 val. iki 17.00 val., penktadieniais – nuo 8.00 val. iki 16.45 val., išskyrus švenčių dienas.

Aptarnavimas prailgintomis valandos (16x7) – pirmadieniais - sekmadieniais nuo 8.00 val iki 24.00 val, poilsio ir švenčių dienomis.

Aptarnavimas visą parą (24x7) – pirmadieniais - sekmadieniais nuo 0.00 val iki 24 val, poilsio ir švenčių dienomis.

Incidentus užfiksuoja „Telia“ paslaugų stebėjimo sistemoje arba apie juos praneša Klientas.

Kliento pranešimų registracija apie Paslaugos incidentus: 1816 arba itpagalba@telia.lt

Pastabos

Užsakymo patvirtinimas

Prieš pateikdamas šį užsakymą, susipažinau su užsakymo pateikimo Telia Lietuva, AB dieną galiojančiomis viešai paskelbtomis užsakomų Paslaugų teikimo taisyklėmis, Paslaugų tarifais bei kitomis viešai skelbiamomis Paslaugų teikimo sąlygomis, su jomis sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Sutinku sumokėti už užsakomos/-ų Paslaugos/-ų įrengimą, ar/ir modifikavimą, ar/ir atjungimą pagal pateiktą sąskaitą iki joje nurodytos dienos.

Kliento atstovo vardas, pavardė:
Data:

Parašas:

„Telia“ atstovo vardas, pavardė:
Data:

Parašas: