

# NAMAI 3 ŠVIESOLAIDIS

## RINKINIO SUDĖTIS

<b>Internetas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sparta Lietuvoje ir užsienyje – iki 1 Gb/s*</li> <li>• Saugykla (300 GB)</li> <li>• Antivirusas+</li> <li>• Wi-Fi mieste</li> </ul>
<b>Išmanioji Telia televizija</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagrindinis kanalų rinkinys</li> <li>• 2 papildomi teminiai kanalų rinkiniai</li> <li>• TV antram televizoriui</li> <li>• Interneto.tv</li> </ul>
<b>Skambučiai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Į Lietuvos fiksuotojo ir mobiliojo ryšio tinklus neriboti pokalbiai (galioja sąžiningo naudojimosi paslaugomis taisyklė)*</li> <li>• Į užsienio fiksuotojo ir mobiliojo ryšio tinklus – iki 30 min.</li> </ul>

Papildomas paslaugas galite užsisakyti savitarnos svetainėje [www.telia.lt/mano](http://www.telia.lt/mano)

## MOKESČIAI

	Standartinė kaina	Kaina su akcija (Įsipareigojus 24 mėn.)
<b>Mėnesio mokestis</b>	<b>34,73 Eur/mėn.</b>	<b>29,90 Eur/mėn</b>
<b>Paslaugų rinkinio aktyvavimo mokestis</b>	<b>19,90 Eur</b>	<b>0 Eur</b>
<b>Išmaniosios televizijos priedėlis</b>		Nuoma: 1,00 Eur/mėn [sigyjant iš karto: 89,00 Eur]
<b>Interneto maršrutizatorius</b>		Nuoma: 2,50 Eur/mėn [sigyjant iš karto: 99,90 Eur]
<b>Televizija papildomam televizoriui (už kiekvieną atskirai)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vienkartinis aktyvinimo mokestis: 19,90 Eur</li> <li>• Mėnesio mokestis be TV priedėlio nuomos: 2,00 Eur/mėn.</li> <li>• Mėnesio mokestis su TV priedėlio nuoma: 3,00 Eur/mėn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vienkartinis aktyvinimo mokestis: 0 Eur</li> <li>• Mėnesio mokestis be TV priedėlio nuomos: 2,00 Eur/mėn.</li> <li>• Mėnesio mokestis su TV priedėlio nuoma: 3,00 Eur/mėn.</li> </ul>
<b>„Viasat“ sporto arba filmų kanalų rinkinys</b>	<b>3,90 Eur</b>	<b>0 Eur</b>

## PAPILDOMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ IŠBANDYMAS

---

Puiki galimybė **NEMOKAMAI** išbandyti papildomas paslaugas, neįeinančias į pasiūlymo sudėtį, 30 dienų!

1. Net 30 dienų papildomos televizijos paslaugos NEMOKAMAI! (papildomi kanalų rinkiniai\* ir žaidimai). Jas lengvai užsisakysite tiesiog savo televizoriaus ekrane arba Mano Telia savitarnoje!
2. Net 3 mėn. papildomos interneto paslaugos NEMOKAMAI!

\* išskyrus „Viasat sporto“, „Viasat filmų“, „Viasat combo“, „Pirmasis Baltijos (RU)“, „RTR Planeta“ ir „Mano“ papildomų kanalų rinkinius.

## APIE AKCIJĄ

---

1. Šiame dokumente pateikiame jums visas išmaniosios Telia televizijos ir šviesolaidinio Telia interneto paslaugų rinkinio (toliau – Paslaugų rinkinio) „Namai 3 šviesolaidis“ akcijos „**PASIŪLYMAS RINKINIAMS 2017**“ (toliau – Akcija) sąlygas. Akcija galioja iki **2017 m. spalio 30 d.** Užsakykite naują interneto ir išmaniosios Telia televizijos rinkinį ir suteiksime jam Akcijos sąlygas!
2. Paslaugų rinkinių Akcijos sąlygos galioja klientams, kurie iki šiol nesinaudoja išmaniają **Telia** televizija ir interneto bei išmaniosios televizijos Paslaugų rinkiniais. Tuo tikslu turėsime patikrinti, ar jūsų vardu ir pageidaujama paslaugos teikimo adresu nebuvo registruotos ir teiktos išvardintos paslaugos.
3. Akcijos metu pasirinkus Paslaugų rinkinį „Namai 3 šviesolaidis“ ir įsipareigojus juo naudotis 24 mėn trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpiui, jums pritaikysime nuolaidas:
  - 100 proc. nuolaidą Paslaugų rinkinio aktyvavimo mokesčiui;
  - 4.83 Eur nuolaidą (įskaitant 21 proc. PVM) Paslaugų rinkinio mėnesio mokesčiui 24 mėn;
  - 100% nuolaidą pasirinktinai „Viasat“ sporto arba „Viasat“ filmų kanalų rinkinio mokesčiui 24 mėn;
  - Jeigu tuo pačiu adresu užsakysite ne mažiau kaip dvi išmaniosios televizijos paslaugas (iš karto), pritaikysime 100 % nuolaida papildomos televizijos paslaugos aktyvavimo mokesčiui.
4. Norime atkreipti dėmesį, kad iš anksto turėsime įsitikinti, jog nesate skolingi **Telia** ir tretiesiems asmenims (nesate įtraukti į UAB „Creditinfo Lietuva“ skolininkų duomenų bazę). Nieko asmeniško – tai tik būtina procedūra!
5. Nepamirškite – „Namai 3 šviesolaidis“ yra interneto ir išmaniosios **Telia** televizijos paslaugų rinkinys, todėl nusprendus atsisakyti vienos iš rinkinį sudarančių paslaugų, Akcijos sąlygos nustos galioti. Tokiu atveju likusiai paslaugai ir su ja susijusioms papildomoms paslaugoms įsigalios standartiniai paslaugų teikimo tarifai (skelbiami [www.telia.lt](http://www.telia.lt))
6. Jeigu nuspręsite atsisakyti paslaugų anksčiau nei pasibaigs mūsų sutartas 24 mėn trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpis, prašysime jūsų grąžinti pagal akcijos sąlygas suteiktas nuolaidas.
7. Akcijos sąlygos netaikomos kartu su kitomis galiojančiomis akcijomis.
8. Informuosime jus tinklapyje [www.telia.lt](http://www.telia.lt) ne vėliau kaip prieš 10 dienų, jeigu Akcijos sąlygos bus keičiamos arba Akcija nutraukiama.

## PAPILDOMA INFORMACIJA

---

1. Nepriklausomai nuo to, kiek paslaugų rinkinių su įskaičiuota paslauga „Antivirusas+“ užsakysite, ją suteiksime vieną. Viena paslauga skirta net 3 įrenginiams (Windows, Mac OS arba Android).
2. Papildomi TV kanalų rinkiniai:
  - Su šiuo paslaugų rinkiniu galite išsirinkti bet kurio 2 papildomus teminius kanalų rinkinius, išskyrus „Viasat sporto“, „Viasat filmų“, „Viasat combo“, „Pirmasis Baltijos (RU)“, „RTR Planeta“ ir „Mano“ papildomų kanalų rinkinius, ir žiūrėti jį nemokamai.
  - Dėmesio! Tuos kanalų rinkinius, kuriuos norite pasirinkti kaip nemokamus, pažymėkite pirmiausiai.
  - Jei norėsite pakeisti nemokamą kanalų rinkinį į kitą – atsisakykite visų užsakytų kanalų rinkinių ir iš naujo pasirinkite pirmiausia tą, kurį pageidaujate žiūrėti nemokamai. Kanalų rinkiniai užsakomi visam kalendoriniam mėnesiui, tad neišsigąskite – dėl šių pakeitimų už mokamus kanalų rinkinius (jei buvote tokių užsisakę) dvigubai mokėti nereikės.

## \* APIE INTERNETO GREITĮ

---

- Užsisakius namų interneto planą „Premium šviesolaidis“ klientui suteikiama tinklo prieiga, kurios duomenų atsisiuntimo greitaveikos galimybės yra 1 Gb/s. Tinklu keliaujanti techninė informacija gali sudaryti iki 50 Mb/s, todėl maksimali išmatuojama duomenų atsisiuntimo greitaveika gali būti šiek tiek mažesnė nei 1 Gb/s.
- Maksimali duomenų išsiuntimo greitaveika – 600 Mb/s.
- Interneto duomenų atsisiuntimo greitaveika taip pat priklauso nuo to, koku būdu klientas jungiasi prie interneto. Tikėtini maksimalūs duomenų atsisiuntimo greičiai:
  - Jungiantis tiesiai nuo tinklo prieigos keitiklio – iki 950-1000 Mb/s
  - Jungiantis laidu su „Telia“ rekomenduojamu maršrutizatoriumi Technicolor TG389ac – iki 950 Mb/s
  - Jungiantis per Wi-Fi su „Telia“ rekomenduojamu maršrutizatoriumi Technicolor TG389ac – iki 450 Mb/s

## \* APIE SAŽININGĄ NAUDOJIMĄSI PASLAUGOMIS

---

- Kas yra sąžiningas naudojimas paslaugomis?

Su Klientais elgiamės sąžiningai ir to paties tikimės iš Klientų. Sutarties sudarymo metu su Klientais sutariame, kad mūsų paslaugos bus naudojamos asmeniniams poreikiams tenkinti, o ne komerciniais tikslais\*.

- Kas yra nesąžiningas naudojimas paslaugomis?

Daugiau nei 180 min. pokalbių per parą – tai neįprastai didelis vartojimas, kuris kelia rimtų abejonių, kad pokalbių planas naudojamas asmeniniams tikslams. Tokį vartojimą laikome nesąžiningu.

- Kaip elgiamės užfiksavę nesąžiningą naudojimąsi paslaugomis?

Nemalonu, tačiau tokiu atveju esame priversti nutraukti pokalbių plano „Paros“ teikimą. Klientą apie tai informuojame prieš 14 dienų išsiųsdami laišką registruotu paštu. Kitą dieną po laiško išsiuntimo pokalbius apmokestiname standartiniais pokalbių tarifais.

- Kas toliau?

Net ir tuo atveju, jei teko nutraukti paslaugų teikimą dėl nesąžiningo naudojimosi paslaugomis, Klientui suteikiame progą pasitaisyti. Pokalbių planą „Paros“ tam pačiam Klientui/tuo pačiu adresu suteikiame galimybę užsakyti jau po 60 kalendorinių dienų nuo plano teikimo nutraukimo dienos.